

**PROGRAM KERJA
SEKSI PENGEMBANGAN BISNIS DAN INOVASI
RUMAH SAKIT UNIVERSITAS HASANUDDIN
2023**



RUMAH SAKIT UNHAS

Alamat : Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 11 Tamalanrea, Makassar 90245

Website: www.rs.unhas.ac.id. Email: info@rs.unhas.ac.id.

Telp: (0411) 591 331 Fax: (0411) 591332

**PROGRAM KERJA
SEKSI PENGEMBANGAN BISNIS DAN INOVASI
TAHUN 2023**

I. PENDAHULUAN

Rumah sakit merupakan instansi yang bergerak di bidang jasa kesehatan kepada masyarakat dimana customer yang dilayani adalah pasien dengan jaminan kesehatan baik itu dari pemerintah atau BPJS Kesehatan, Umum maupun korporasi. Sehingga rumah sakit dapat pula dikatakan sebagai salah satu unit usaha yang tetap memiliki *core* bisnis guna mendukung pelayanan kesehatan kepada pasien. Sehingga dalam hal ini dibutuhkan unit yang mengelola mulai dari perencanaan dan pengembangan bisnis dan inovasi dalam rumah sakit.

Pengembangan bisnis dan inovasi dalam sebuah organisasi merupakan proses pembentukan nilai perusahaan dalam jangka panjang yang menghubungkan pelanggan, pasar, dan relasi. Pengembangan bisnis dan inovasi berperan menciptakan peluang bagi perusahaan untuk terus berkembang melalui optimasi tiga faktor yaitu pelanggan, pasar dan relasi. Pengembangan bisnis dan inovasi juga bertugas merancang berbagai strategi terkait pengembangan bisnis. Seperti strategi meningkatkan loyalitas pelanggan, menemukan pelanggan baru, strategi kemitraan, penjualan sampai memantau indikator kinerja. Karena itu Pengembangan Bisnis dan Inovasi harus memiliki kemampuan dalam presentasi, penjualan, dan membuat kesepakatan terkait strategi yang sudah disusun. Untuk hal tersebut diatas, maka Rumah Sakit Universitas Hasanuddin perlu menyusun dan membuat program kerja yang terkait kerja seksi pengembangan bisniskak dan inovasi. Program Kerja ini ini disusun sebagai acuan untuk menjalankan kegiatan-kegiatan pelayanan yang terarah, berkesinambungan, efektif dan efisien.

II. TUJUAN UMUM DAN TUJUAN KHUSUS

A. Tujuan Umum

Meningkatkan kinerja seksi pengembangan bisnis dan inovasi yang bermutu dan profesional sesuai dengan Visi dan Misi Rumah Sakit

B. Tujuan Khusus

1. Meningkatkan profitabilitas dan produktifitas
 2. Mampu menciptakan kepuasan terhadap harapan pelanggan
 3. Meningkatkan produktifitas dan kualitas kerja dan pendapatan Rumah Sakit Unhas
 4. Terlaksananya monitoring dan evaluasi
 5. Menciptakan budaya kerja sesuai visi RS
-

III. RENCANA KEGIATAN POKOK DAN RINCIAN KEGIATAN BERDASARKAN RENSTRA

NO	SASARAN STRATEGI	INDIKATOR SASARAN STRATEGI	PROGRAM KERJA	KEGIATAN	JENIS KEBUTUHAN	VOLUME		BIAYA SATUAN	JUMLAH
						QTY	SAT.		
3.3	Terselenggaranya pelayanan inovasi dibidang pemeliharaan kesehatan	Tersedianya pelayanan inovasi dibidang pemeliharaan kesehatan	Pengembangan layanan inovasi non medis dalam rangka meningkatkan revenue Rumah Sakit	Biaya Operasional Feasibility Study/HTA	Biaya Komsumsi	8	keg.	Rp 187.500	Rp1.500.000
					Honorarium tim HTA 15 orang)	4	keg.	Rp 350.000	Rp21.000.000
1.1	Tersedianya SDM dalam bidang pendidikan, penelitian dan pemeliharaan kesehatan yang profesional, berakhlak mulia dan unggul yang memiliki komitmen yang tinggi	Tersedia SDM dalam bidang Pemeliharaan Kesehatan	Pengembangan jumlah dan kompetensi SDM dalam bidang pemeliharaan kesehatan	Bisnis Development Training	Biaya Registrasi	2	Org	Rp 6.000.000	Rp 12.000.000
					Biaya Tiket Pesawat	2	Tiket PP	Rp 3.829.000	Rp 7.658.000
					Akomodasi	6	Hari	Rp 992.000	Rp 5.952.000
					Uang Harian	6	Hari	Rp 530.000	Rp 3.180.000
				Health Technology Assessment (HTA) Training	Biaya Registrasi	2	Org	Rp 6.000.000	Rp 12.000.000
					Biaya Tiket Pesawat	2	Tiket PP	Rp 3.829.000	Rp 7.658.000
					Akomodasi	3	2 Hari	Rp 610.000	Rp 3.660.000
					Uang Harian	3	3 Hari	Rp 530.000	Rp 4.770.000
Total Anggaran Kegiatan									Rp 56.878.000

a. Kegiatan Pokok

- 1) Melakukan Analisa Perencanaan Pengembangan dan Inovasi
- 2) Melakukan Analisa Evaluasi Produktivitas Layanan
- 3) Melakukan kegiatan dan pengawasan administratif
- 4) Menjalankan program pengendalian mutu yang telah direncanakan

b. Rincian kegiatan

Untuk dapat dilaksanakannya masing-masing kegiatan pokok dari program pelayanan anestesi, sedasi moderat dan dalam, ditetapkan kegiatan rinci sebagai berikut :

- 1) Menyusun dan melaporkan Rencana Kerja Anggaran Tahunan (RKAT).
- 2) Menyusun dan Melaporkan Capaian Indikator Mutu (IMUT).
- 3) Pra Assesment Usulan Rencana Bisnis
- 4) *Assessment*
- 5) *Appraisal*
- 6) Penyusunan laporan akhir Analisa

IV. CARA MELAKSANAKAN KEGIATAN

Untuk melaksanakan kegiatan pokok dan rincian kegiatan diatas menggunakan metode sebagai berikut :

1. Melakukan penyusunan melaporkan Rencana Kerja Anggaran Tahunan (RKAT).
2. Melakuka penyusunan penginputan dan pelaporan Capaian Indikator Mutu
3. Melakukan Kegiatan Pra Assesment Usulan Rencana Bisnis
4. Melaksanakan Kegiatan Assesment
5. Melaksanakan Kegiatan Aprraisal
6. Melaksanakan Kegiatan Penyusunan Laporan Akhir Analisa

V. SASARAN

Untuk mencapai tujuan dari program kerja Seksi Pengembangan Bisnis dan Inovasi ditetapkan target per tahun yang spesifik dan terukur sehingga menunjukkan hasil yang optimal antara yang diperlukan untuk merealisasikan tujuan. Penjabaran Sasaran dari program kerja Seksi Pengembangan Bisnis dan Inovasi di Rumah Sakit Unhas adalah sebagai berikut :

1. Tersedianya Dokumen Rencana Kerja Anggaran Tahunan (RKAT).
2. Tersedianya Laporan penginputan dan pelaporan Capaian Indikator Mutu
3. Tersedianya Laporan Kegiatan Pra Assesment Usulan Rencana Bisnis
4. Tersedianya Laporan Kegiatan Assesment
5. Tersedinya Laporan Kegiatan Aprraisal
6. Tersedianya Laporan Akhir Analisa

VI. JADWAL PELAKSANAAN KEGIATAN

NO	SASARAN STRATEGI	INDIKATOR SASARAN STRATEGI	PROGRAM KERJA	KEGIATAN	JENIS KEBUTUHAN	TARGET PELAKSANAAN
3.3	Terselenggaranya pelayanan inovasi dibidang pemeliharaan kesehatan	Tersedianya pelayanan inovasi dibidang pemeliharaan kesehatan	Pengembangan layanan inovasi non medis dalam rangka meningkatkan revenue Rumah Sakit	Biaya Operasional Feasibility Study/HTA	Biaya Komsumsi	1 Keg Per Triwulan
					Honorarium tim HTA 15 orang)	
1.1	Tersedianya SDM dalam bidang pendidikan, penelitian dan pemeliharaan kesehatan yang profesional, berakhlak mulia dan unggul yang memiliki komitmen yang tinggi	Tersedia SDM dalam bidang Pemeliharaan Kesehatan	Pengembangan jumlah dan kompetensi SDM dalam bidang pemeliharaan kesehatan	Bisnis Development Training	Biaya Registrasi	TW III 2023 (Juli-Sept)
					Biaya Tiket Pesawat	
					Akomodasi	
					Uang Harian	
				Health Technology Assessment (HTA) Training	Biaya Registrasi	TW III 2023 (Juli-Sept)
					Biaya Tiket Pesawat	
					Akomodasi	
					Uang Harian	

VII. EVALUASI PELAKSANAAN KEGIATAN DAN PELAPORAN

Evaluasi pelaksanaan kegiatan Seksi Pengembangan Bisnis dan Inovasi di Rumah Sakit Unhas dilaksanakan setiap bulan. Evaluasi pelaksanaan kegiatan ini diselenggarakan oleh Seksi Pengembangan Bisnis dan Inovasi selambat-lambatnya minggu ke 4 bulan berikutnya. Hasil pencapaian ini dilaporkan ke Manajer Pemasaran dan Inovasi serta Direktur Umum Pemasaran dan Keuangan Rumah Sakit Unhas.

VIII. PEMBIAYAAN DAN ANGGARAN

Pembiayaan dan anggaran terkait program Seksi Pengembangan Bisnis dan Inovasi terlampir pada RKAT Rumah Sakit Unhas.

IX. PENUTUP

Demikian Program Kerja Seksi Pengembangan Bisnis dan Inovasi Tahun 2023 yang kami susun, mohon dukungan dan kerjasama dari semua pihak untuk dapat terlaksananya program kerja ini. Saran dan kritik yang bersifat membangun sangat kami harapkan demi peningkatan mutu pelayanan penunjang di RS Unhas.

Ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu tersusunnya program kerja ini.

Ditetapkan di Makassar
Pada tanggal 05 Januari 2023

Direktur Utama,
DIREKTUR UTAMA,



ANDI MUHAMMAD ICHSAN
NIP. 197002122008011013